

# SuccessNet Plus

## Acceso del estudiante a los programas de estudio en línea

Estimado padre de familia/guardián:

Su niño/niña está registrado en una clase que usa un nuevo programa de estudio en línea para la instrucción en el salón y las tareas. Pearson Education, la compañía líder del mundo en el campo educativo, ofrece acceso a este programa mediante su sistema en línea, SuccessNet Plus.

SuccessNet Plus ofrece a los maestros herramientas útiles para planear lecciones, asignar tareas y seguir el progreso de los estudiantes. Los estudiantes se benefician de lecciones personalizadas y atractivas que desarrollan destrezas escolares importantes, comentarios sobre su progreso y la habilidad de completar sus tareas usando cualquier computadora con acceso al internet.

Como padre de familia/guardián, le aseguramos que los materiales educativos de Pearson y el sistema en línea SuccessNet Plus son seguros y apropiados para los estudiantes. Si tiene una computadora y acceso al internet, le animamos a que apoye a su niño/niña para usar su programa de estudios Pearson en casa.

## Empecemos

El acceso al programa desde casa es simple y seguro. Siga los siguientes pasos para empezar:

1. Vaya a [SuccessNetPlus.com](http://SuccessNetPlus.com) y presione el botón "Check Your Settings" que aparece en la parte superior derecha de la pantalla.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para ajustar la configuración de su computadora y descargar software gratuito que podría necesitar para que el programa opere correctamente.
3. Ayude a su niño/niña a entrar al programa, ingresando el nombre de usuario y la contraseña que le dio el/la maestro/maestra.

## Lista de verificación

- ❑ Repase esta información si recibe mensajes frecuentes indicando errores o si tiene otros problemas relacionados con el acceso y uso de los materiales en el programa.
  
- ❑ Es posible que necesite hacer actualizaciones sencillas del software para mejorar el rendimiento de su computadora.
  1. Vaya a SuccessNetPlus.com
  2. Presione "Check My Settings"
  3. Siga las instrucciones para actualizar su computadora.
  
- ❑ Ajuste el navegador (tal como Explorer o Safari) para que lo lleve a hacer búsquedas automáticas de páginas web. Vaya a "Options" para ajustar manualmente la configuración del navegador.
  
- ❑ ¿Ha recibido recientemente alertas acerca de una actualización de SuccessNet Plus? En ese caso, deberá borrar la caché del navegador. Para hacer esto, vaya a la configuración de su "Browsing History" en el navegador.

## ¿Necesitan ayuda?

Si tiene problemas con el acceso al programa después de haber ajustado la configuración de su computadora y de haber hecho las actualizaciones recomendadas al sistema, por favor contacte al departamento de asistencia técnica de Pearson. Un representante estará dispuesto a ayudarlo. Contáctenos por teléfono o en línea:

Teléfono: 1-800-234-5832

Chateo y correo electrónico: [www.successnetplus.com/support](http://www.successnetplus.com/support)

¡Gracias por su apoyo!

Atentamente,

Pearson Education