

Acceso para estudiantes a los programas curriculares en línea

Estimado(s) padre(s) o apoderado(s):

Su hijo/hija está inscrito/a en una clase que usa un nuevo programa curricular en línea para enseñar y asignar tareas a los estudiantes. Este es un programa de Pearson Education, la empresa líder en educación en el mundo, y se puede acceder mediante el sistema en línea de Pearson, llamado ACTIVE-book.

ACTIVE-book ofrece a los estudiantes nuevas maneras de prepararse para la clase y de aprender, usando computadoras o tabletas digitales. Con ACTIVE-book, los estudiantes pueden dibujar, mecanografiar o escribir sus tareas usando un teclado, un lápiz para tabletas digitales o tocando la pantalla. Pueden además hacer preguntas a sus maestros sobre el trabajo que realizan y recibir ayuda y comentarios sobre el mismo.

Les aseguramos a los padres o apoderados que los materiales educativos de Pearson y su sistema en línea, ACTIVE-book, son seguros y apropiados para los estudiantes. Si tienen una tableta digital o una computadora personal y acceso a Internet, los alentamos a que apoyen a su hijo/hija en el uso de este programa curricular de Pearson cuando estén en casa.

Para empezar

El acceso al programa desde su computadora personal o tableta digital es sencillo y seguro. Vaya a mymathuniverse.com/digits para entrar en la página principal de ACTIVE-book. Ayude a su hijo/hija a entrar usando el nombre de usuario y la contraseña que su maestro le dio.

Lista de problemas y soluciones

Si observa con frecuencia mensajes de error o tiene algún otro problema para acceder al programa o usarlo, sírvase repasar la siguiente información.

- Es posible que deba realizar actualizaciones sencillas a su navegador de Internet, ya sea Internet Explorer, Chrome o Safari. Compruebe que su navegador esté al día, por ejemplo, que Internet Explorer sea la versión 9 o una versión más nueva.
- Es posible que su conexión regular o inalámbrica a Internet no esté funcionando de manera adecuada. Compruebe si puede acceder a otras páginas Web en su computadora o tableta digital.

Por favor, vea el reverso para más información.

¿Necesita ayuda?

Si ha hecho una actualización de su navegador de Internet y cualquier otra actualización recomendada para su sistema, y sigue teniendo problemas para acceder a los programas, sírvase contactar al equipo de apoyo técnico de Pearson. Uno de nuestros representantes técnicos le ayudará a resolver el problema. Puede contactarlos por teléfono o en línea:

Teléfono: 1-800-234-5832

Chats y correo electrónico: support.pearsonschool.com

¡Le agradecemos su apoyo!

Pearson Education